

**Somos** uma empresa com um papel chave na sociedade Cabo-Verdiana, assegurando o abastecimento do mercado cabo-verdiano em medicamentos e outros produtos de saúde, de forma contínua e efetiva, com a qualidade, eficácia e segurança necessária para o fim a que se destina, ao mais baixo custo e disponibilidade permanente em todo o território nacional.

**Acreditamos** na consolidação dos nossos valores, edificados nos seguintes:

- ✓ Competitividade e reconhecimento;
- ✓ Integridade e ética;
- ✓ Qualidade de serviços prestados;
- ✓ Transparência e responsabilidade social;
- ✓ Melhoria contínua.

## Nossos Compromissos

- ✓ Orientar o nosso foco no aumento da satisfação do cliente e das partes interessadas.
- ✓ Fornecer medicamentos e outros produtos de saúde com qualidade, eficácia, segurança, ao mais baixo custo e nos prazos definidos que atendam às necessidades dos clientes.
- ✓ Criar mecanismos de relacionamento de proximidade com os órgãos reguladores, de modo a permitir o correto enquadramento da empresa no quadro legislativo e regulatório.
- ✓ Promover ações contínuas de capacitação dos colaboradores através do desenvolvimento pessoal e profissional e, conseqüentemente, maior eficácia organizacional;
- ✓ Melhoria dos mecanismos de comunicação interna e externa através da implementação de soluções tecnológicas, de forma a aumentar a relação de proximidade com as *partes interessadas*, desenvolver ações de *benchmarking* com os parceiros, facilitar o acesso a informações úteis aos clientes, perspetivando impacto na melhoria da prestação de serviços, assim como, para fomentar ações de responsabilidade social.
- ✓ Criar condições que nos permita ser uma empresa com elevados padrões de qualidade nos nossos processos internos, sustentável a longo prazo, através de uma presença cada vez mais consolidada no mercado.
- ✓ Melhorar as condições de distribuição, a nível nacional, através da renovação da frota de distribuição com sistemas de isolamento térmico e climatização adequados à manutenção da estabilidade dos medicamentos e produtos de saúde durante o seu prazo de validade, utilização de equipamentos que permitem assegurar a adequada cadeia de frio.

- ✓ Efetuar a monitorização e revisão periódica do Sistema de Gestão da Qualidade, avaliar de forma sistemática os riscos de negócios (perspetiva estratégica) e de processos (perspetiva operacional), promovendo ações de mitigação visando sua melhoria continua em conformidade com os requisitos normativos do referencial internacional ISO 9001:2015.

Uma forte ferramenta de apoio para que consigamos alcançar os compromissos assumidos com a qual com prometemo-nos a envidar esforços para melhorar continuamente sua eficácia.

Conselho de Administração

Fernando Gil Évora / Melina Monteiro Veiga / Ana Ribeiro Duarte

*FG Évora / Melina / Ana*  
Emprofac, 20 de Setembro de 2018

**EMPROFAC**  
Empresa Nacional de Produtos Farmacêuticos  
Praia