



COMUNICADO MEDIDAS DE CONTINGÊNCIA DA EMPROFAC

Praia, 26 de março de 2020

Prezados Clientes,

O novo cenário perante a pandemia COVID-19 obriga-nos a todos a seguir as orientações dos organismos de saúde e o Plano de Contingência Nacional aprovado pelo Governo de Cabo Verde.

De forma a prevenir e reduzir os riscos de contágio pelo COVID- 19, que representa uma ameaça crescente ao país, a EMPROFAC, de forma a poder continuar a cumprir com a sua missão, adotou medidas específicas, procurando sempre manter a eficácia e eficiência dos seus serviços.

O conjunto de medidas preventivas adotado está totalmente alinhado com as orientações emanadas pelas autoridades competentes e reúne diretrizes no sentido de minimizar os efeitos da propagação da doença junto dos Colaboradores e Clientes, assim como na limitação do impacto negativo sobre a sociedade:

1. Tendo em conta a conjuntura internacional, estão sendo desenvolvidos esforços conjuntos com outras instituições ligadas à saúde e com o próprio Governo de Cabo Verde para o reforço no stock de produtos essenciais para combate e prevenção: material de proteção (máscaras, luvas), álcool gel, medicamentos e suplementos.
2. Reforço na limpeza e desinfeção dos espaços, áreas e superfícies de risco como: receção da empresa, balcões de atendimento, viaturas de transporte, caixas e equipamentos de entrega com desinfetantes e soluções à base de álcool.
3. Disponibilização de álcool-gel em vários pontos da empresa para uso dos Colaboradores e Visitantes.
4. Sensibilização dos Colaboradores para adoção de práticas recomendadas para a prevenção da infeção pelo COVID-19, incluindo a afixação e disponibilização de

material informativo sobre a prevenção e combate, comunicação interna permanente, informação e promoção de saúde e disponibilização de um kit composto por álcool-gel, máscaras, entre outros produtos de prevenção.

A EMPROFAC permanecerá aberta e a funcionar no horário habitual. Contudo, para a proteção dos Colaboradores e Clientes, serão implementadas medidas adicionais:

- Imposição de um limite máximo de Visitantes em simultâneo na área de receção da empresa.
Os demais Visitantes são aconselhados a aguardar pacientemente a sua vez na parte exterior, mantendo uma distância mínima de segurança entre si (1,5 mts);
- Limitação da circulação de pessoas estranhas na empresa, com destaque à limitação da entrada de pessoas nos Armazéns da empresa, devendo, os Clientes que vem fazer levantamento das suas encomendas, receber a sua encomenda na área exterior ao Armazém;
- Adoção de restrições adicionais, tais como o trabalho remoto, teletrabalho e rotatividade das equipas de algumas áreas da empresa para diminuir o n.º de pessoas a circular nas instalações da empresa.

Aproveitamos para chamar a atenção para algumas BOAS PRÁTICAS a adotar pelos nossos Clientes, recomendando o seguinte:

- a) Privilegie o contato telefónico ou através de email com os nossos operadores da área comercial;
- b) Privilegie as transferências bancárias na liquidação de faturas e envio dos comprovativos via email;
- c) Caso tenha de fazer o pagamento presencial, evite o manuseamento de dinheiro e prefira os pagamentos com cartão, seguindo as orientações dadas pelo(a) nosso (a) Tesoureiro (a);
- d) Recorra às instalações da EMPROFAC em caso de absoluta necessidade, em especial se está inserido num grupo de risco (idosos, pessoas com doenças crónicas ou sistema imunitário enfraquecido);
- e) Colabore com a medida de limitar o número de pessoas dentro das nossas instalações, e nas orientações dadas para o levantamento das encomendas nos nossos Armazéns;

f) Agradecemos especial colaboração das Farmácias no sentido de:

- ✓ Cumprimento dos horários para submissão de suas encomendas, lembrando que, quanto mais cedo for submetida a encomenda, melhor conseguiremos cumprir com os horários estipulados;
- ✓ Tendo em conta o cenário atual, a EMPROFAC apela à necessidade de as Farmácias reforçarem o stock dos produtos com maior rotatividade, garantindo assim um stock de segurança;
- ✓ De igual forma, a EMPROFAC recomenda aos seus Clientes a fazerem a organização dos seus pedidos, evitando ao máximo o envio de várias encomendas durante o dia, sob o risco de pôr em causa o cumprimento dos horários de entrega, com prejuízo para outros Clientes;
- ✓ Criação de condições para receber as encomendas à porta do estabelecimento, protegendo assim os nossos Colaboradores afetos à área de entregas;

Estas medidas de prevenção devem ser aplicadas e assimiladas com o espírito de prudência e responsabilidade que a todos se exige neste momento.

Juntos conseguiremos combater a propagação do vírus e ultrapassar esta ameaça, protegendo os nossos Colaboradores, Clientes, Parceiros e respetivas famílias.